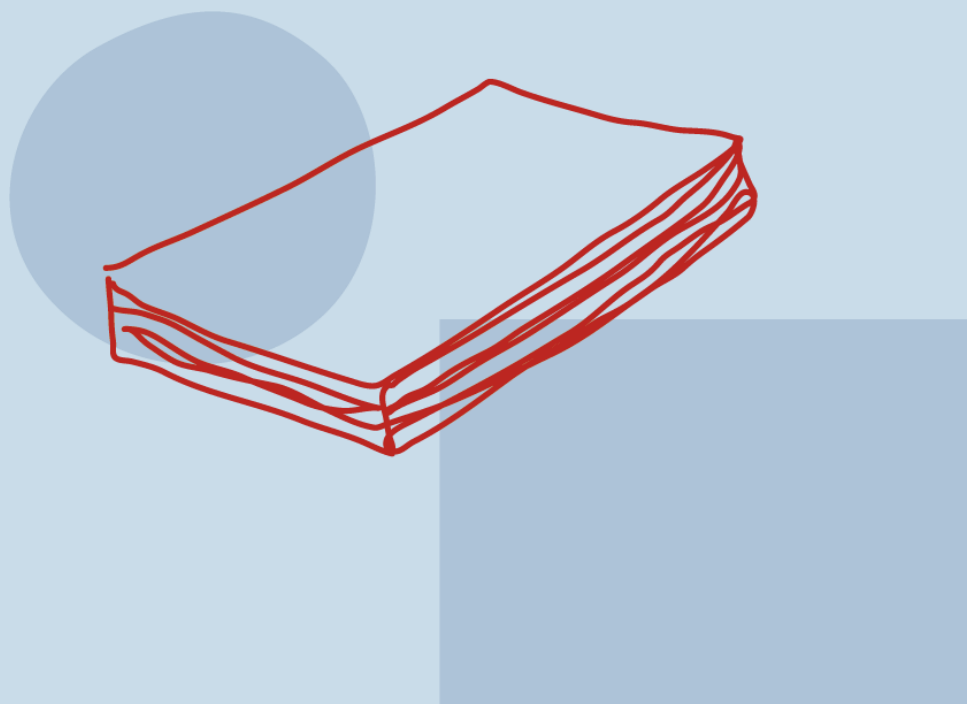


Activités 2023

Rapport annuel de l'institut de formation ARC



formation-ARC.Suisse

Contenu

Le comité directeur	1
Activités visant à développer l'offre de formation de l'ARC.....	1
Année de cours 2023	2
Travail.Suisse Formation TSF.....	3

Le comité directeur

Giuliana Ambrosio, responsable du marketing chez transfair, a poursuivi sa fonction de présidente ad interim et a été confirmée dans cette fonction à l'unanimité pour une année supplémentaire. Elle a soutenu activement le développement de l'offre de formation ainsi que les processus de travail de l'ARC.



Une vacance Syna au sein du comité a par ailleurs été comblée par **Véronique Rebetez**, élue à l'unanimité lors de l'assemblée générale. Elle soutenait déjà l'institut de formation depuis de nombreuses années dans sa fonction précédente de responsable régionale de Fribourg et Neuchâtel. Entre-temps, elle est membre de la direction de Syna, dirige le dossier de la politique sociale et gère le bureau de l'égalité ainsi que le Mouvement 60+.

Membre du comité directeur Véronique Rebetez (Syna)

Activités visant à développer l'offre de formation de l'ARC

Pour la première fois depuis la fondation de l'institut de formation, deux **rencontres avec les formateurs et formatrices** ont été organisées, une pour la Suisse alémanique, l'autre pour la Suisse romande. A cette occasion, l'administration de l'institut a informé les formateur-trice-s des besoins de formation des associations membres (de l'organe d'échange) et un échange a eu lieu. Ces rencontres ont aussi servi de formation continue sur les mesures à envisager pour rendre les cours accessibles aux personnes malvoyantes.

En étroite collaboration avec Syna et avec le soutien unanime du comité directeur, une nouvelle **offre de cours a été développée pour les collaborateurs syndicaux**. Celle-ci est étroitement liée aux besoins professionnels des collaborateurs ainsi qu'à leur développement interne. En 2023, sept cours ont déjà été organisés dans ce contexte pour ce groupe cible (par exemple sur l'organizing et la fidélisation des membres).



Rencontre des responsables de cours à Lausanne, mai 2023

formation-ARC.Suisse

Dans ce contexte, un **séminaire d'introduction à la politique syndicale et au réseau de Travail.Suisse** a été proposé. Celui-ci a permis aux nouveaux collaborateurs, en plus des apports professionnels et un aperçu des affaires politiques actuelles, d'échanger avec les collègues des différentes fédérations et régions ainsi qu'avec les responsables de dossiers et la présidence de Travail.Suisse. Une visite facultative du Palais fédéral a complété la manifestation.



À gauche : Visite du Palais fédéral avec la vice-présidente TS Léonore Porchet, juin 2023

À droite : photo de groupe du séminaire "Fidélisation des membres", avril 2023

Le bureau s'est aussi activement occupé du **développement dans le domaine de la qualité**. La déclaration de protection des données a notamment été actualisée avec l'introduction de la nouvelle loi sur la protection des données et des adaptations internes ont donc été introduites pour garantir la protection des données. Les cours ARC ont également fait l'objet d'un suivi plus étroit et ont été ponctuellement contrôlés et évalués par la responsable de la qualité.

Année de cours 2023

L'offre de formation s'est diversifiée et quelques nouveaux formateurs et formatrices et leurs offres ont été intégrés à la palette de formation continue de l'ARC. Cela a été rendu possible grâce à l'introduction du comité d'échanges de 2022. Ce dernier permet une collaboration plus systématique avec les associations et contribue à garantir que les besoins actuels des associations membres Syna, transfair, SCIV et swissPersona et de leurs membres sont pris en compte dès le début.

Cours passionnant avec une formatrice active qui a fait agir les participants de manière ludique et avec beaucoup de créativité.

Réaction au séminaire ARC de septembre 2023, anonyme



En Suisse alémanique, 45 cours (2022 : 55) ont eu lieu sur 75 jours avec un total de 501 participant-e-s (2022 : 539), en Suisse romande, 16 cours (2022 : 13) ont eu lieu sur 32 jours avec 136 participant-e-s (2022 : 79). Le taux d'annulation a été élevé comme l'année précédente, 64 cours avaient été initialement prévus en Suisse alémanique (2022 : 66) et 37 en Suisse romande (2022 : 35). L'institut de formation a évalué ces chiffres et les a intégrés dans le développement du programme 2025. Il a notamment été décidé de raccourcir le programme tout en continuant de proposer l'éventail de thèmes auquel les participant-e-s d'ARC sont habitués.

Exercice interactif dans un séminaire sur la collaboration, septembre 2023

formation-ARC.Suisse

Dans l'ensemble, les participant-e-s étaient très satisfaits des cours dispensés, le taux moyen de satisfaction globale des feed-back des participants étant de 4,42 points sur 5 (4,43 points en 2022).

Le compte d'exploitation 2023 a pu clôturer une année réussie avec un excédent de recettes de CHF 36'170.84 (2022 : excédent de dépenses de CHF 31'802.15). L'excédent de recettes lié aux cours a été important CHF 148'428.49 (recettes des cours CHF 479'991.50 - dépenses CHF 331'563.01), alors qu'elles étaient encore de CHF 92'221.30 l'année précédente (recettes des cours CHF 499'197.00 - dépenses CHF -406'975.70). Cette augmentation s'explique par le fait que les cours 2023 ont pu être remplis avec davantage de participant-e-s et que moins de cours ont été organisés avec seulement de petits groupes.

Travail.Suisse Formation TSF

Travail.Suisse Formation s'est occupé en 2023 de la mise en œuvre et du développement des trois projets nationaux sur la base de la loi sur la formation continue. Parallèlement, l'association s'est aussi positionnée au niveau international : TSF a ainsi lancé pour la première fois un projet de coopération Erasmus+ et a échangé activement avec le partenaire ENAIP-IB Internationaler Bund Deutschland. En outre, l'association s'est occupée de son développement stratégique et qualitatif en vue du passage imminent à une nouvelle période FRI. Le processus de certification eduQua pour TSF et ses institutions membres (CFP-OCST / ENAIP IB et ARC) a notamment été lancé. TSF a accompagné ses activités sur le plan de la communication, a été représentée à plusieurs reprises dans le service de presse de Travail.Suisse, a publié des articles dans des médias extérieurs (magazine Transfer, podcast Education Minds) et sur les médias sociaux.

Dans le cadre du projet "**Les conventions collectives de travail et leurs réglementations concernant la formation continue**", plus de 50 CCT ont été soumises jusqu'à présent à une première analyse, et 25 d'entre elles ont fait l'objet d'une évaluation approfondie. Parallèlement, le projet a été présenté au comité directeur de Travail.Suisse, au groupe de travail Formation professionnelle de l'Union patronale suisse, à la commission de la formation et à la commission du marché du travail de l'Union suisse des arts et métiers, et discuté avec eux. Un peu plus de 20 représentants des branches étaient toujours présents lors de ces rencontres. En outre, des entretiens ont eu lieu avec des organisations de formation continue.



Impressions de la formation d'introduction à Lugano (CFP-OCST, projet sur les handicaps visuels, avril 2023)

Dans le projet "**Accès des personnes sourdes et malentendantes à la formation continue publique**", le développement d'un guide pour les prestataires de formation continue était au centre des travaux. En accord avec les organisations partenaires SGB-FSS (Fédération suisse des sourds) et Pro Audito Suisse, ainsi que sur la base de nombreux entretiens avec des experts et des personnes concernées, un guide a été élaboré pour guider progressivement les prestataires de formation continue vers une offre de formation continue plus accessible aux personnes sourdes ou malentendantes. Au cours du deuxième semestre, il s'agissait de diffuser ce guide. Ce travail a été mené à bien par le biais de divers entretiens bilatéraux et d'un travail d'information public, et sera poursuivi en 2024.

Dans le projet "**Améliorer l'accès des personnes aveugles et malvoyantes à la formation continue publique**", il s'agissait tout d'abord en 2023 d'achever et d'évaluer le pilote test en collaboration avec la Fédération suisse

formation-ARC.Suisse

des aveugles et malvoyants FSA et l'Association suisse des universités populaires ASUP. En outre, TSF a pu convaincre, conseiller et sensibiliser divers acteurs de la formation continue à des offres de formation continue plus inclusives. Cinq formations initiales supplémentaires ont ainsi été organisées et la vision de la formation continue inclusive a pu être présentée à plusieurs reprises lors de conférences et de symposiums.

TSF a également posé sa candidature avec succès, avec le soutien de la Fédération suisse pour la formation continue FSEA (via son projet "Réseau Europe"), au **projet de coopération Erasmus+ "Be Inclusive"**, dans le cadre duquel des partenaires de coopération de huit pays contribuent à faire progresser l'inclusion des personnes handicapées dans les PME. Le projet a été approuvé en septembre et a débuté à l'automne 2023. Celui-ci est soutenu par l'agence nationale pour les échanges et la mobilité Movetia.

Rédaction: Daphna Paz

Adopté lors de l'assemblée générale du 1er juillet 2024