

## Descriptif de formation

---

**Lundi 27 mai 2024 – 9h00 à 17h00**

## Introduction à l'intelligence artificielle et ses outils pour le commerce

### Thème

Comprendre les concepts de base de l'IA, découvrir les principales applications IA et se familiariser avec ces outils ou encore stimuler la réflexion sur les opportunités et les défis que l'IA présente.

### Contenu

→ **Introduction à l'Intelligence Artificielle :**

Définition et historique  
Importance de l'IA dans le monde moderne

→ **Applications de l'IA dans le commerce :**

Automatisation des tâches  
Analyse prédictive des ventes  
Assistance clientèle via chatbots  
Personnalisation du marketing

→ **Atelier pratique : Découverte des outils d'IA :**

Présentation de quelques outils d'IA pertinents pour le commerce  
Démonstrations en direct  
Exercices pratiques

→ **Réflexion et discussion :**

Opportunités et défis de l'IA pour le commerce  
Éthique et responsabilité dans l'utilisation de l'IA  
Questions et réponses

### Objectifs

- Comprendre les concepts de base de l'intelligence artificielle et son impact sur le monde du travail.
- Découvrir les principales applications de l'IA dans le domaine du commerce et des affaires.
- Se familiariser avec les outils d'IA qui peuvent être utilisés au quotidien par un employé de commerce.
- Stimuler la réflexion sur les opportunités et les défis que l'IA présente pour le secteur du commerce.
- Encourager l'adoption d'outils basés sur l'IA pour améliorer l'efficacité et la productivité au travail.

### Animation

Jean-Philippe Mohamed Sangare

# formation-ARC.Suisse

## Public cible

→ Toute personne intéressée par le sujet ayant des connaissances de base en informatique

## Participant.e.s

Limité à 12 personnes

## Lieu

Ifage, Place des Augustins 19, 1205 Genève

## Inscription

→ Jusqu'au 26 avril 2024 à l'Institut de formation ARC,  
Tél. 031 370 21 11 ou sur le site internet [www.formation-arc.ch](http://www.formation-arc.ch)

## Frais

Pour les **membres** des fédérations, les frais sont pris en charge de la manière suivante :

- **Syna** : 4 journées de formation/année ;  
2 journées de formation pour les retraité.e.s et apprenti.e.s
- **transfair** / transfair Poste : 2 formations/année
- **SwissPersona**: max. CHF 1'000.- /année
- **SCIV**: max. CHF 450.-/année

Pour les **non-membres** : CHF 590.-