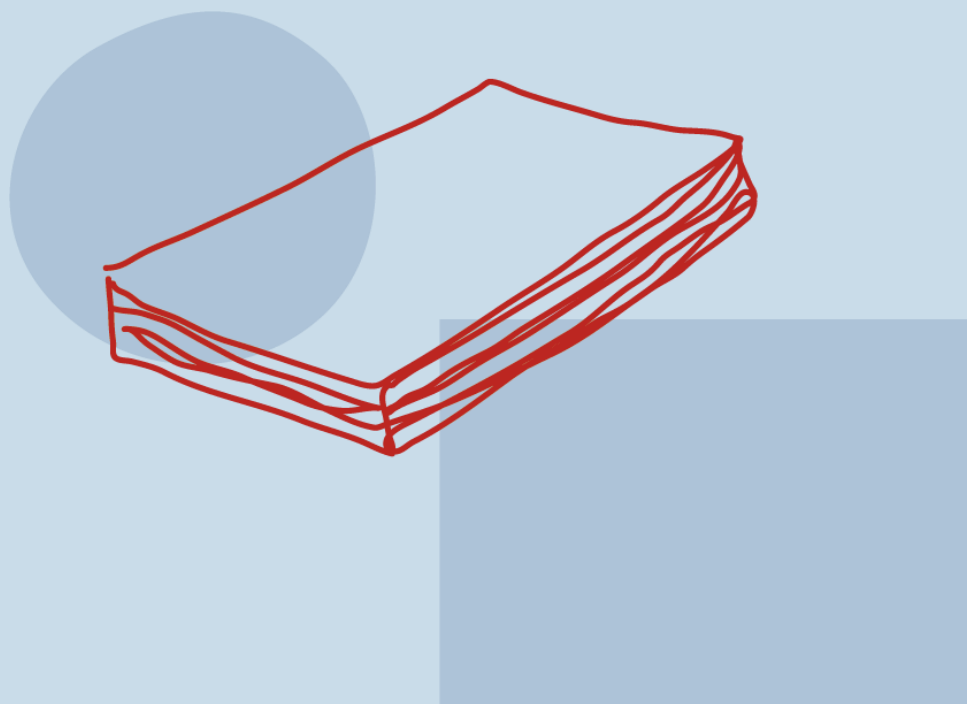


Activités 2022

---

# Rapport annuel Institut de formation ARC



**Thèmes syndicaux, développement personnel et communication**  
Comme catégories de formations les plus populaires

# formation-ARC.Suisse

## Table des matières

Changements au sein de la présidence, du comité directeur et du bureau exécutif .....	1
Année de formation 2022 : Participants.es satisfaits.es, mais moins de formations .....	2
Nouveaux outils de travail .....	2
Formation continue pour tous : projets de Travail.Suisse Formation .....	3
Sensibilisation à la sécurité au travail par le biais de « Gagner deux fois » .....	3

## Changements au sein de la présidence, du comité directeur et du bureau exécutif

**Carlo Mathieu** occupait la présidence d'ARC depuis 2018 et a accompagné la transition de la présidence de l'institut à la fin de l'année 2021 avec les implications qui en découlent au niveau stratégique ainsi qu'avec beaucoup d'engagement et de compétences de direction avant et après le changement, de sorte que l'Institut de formation ARC tient à le remercier chaleureusement. Lors de l'assemblée générale du 27 juin, Carlo Mathieu a été remercié et Giuliana Ambrosio, responsable du marketing chez transfair, a été élue à sa succession à l'unanimité.

**Giuliana Ambrosio** a pris les rênes de la présidence avec un engagement considérable. Elle a posé les questions critiques nécessaires au développement et s'est révélée être une dirigeante compétente.



La nouvelle présidente d'ARC : Giuliana Ambrosio



**Petra Däscher**, responsable du secrétariat de la région Zurich & Oberer Zürichsee chez Syna, a également occupé une place vacante au sein du comité d'ARC lors de l'assemblée générale. Elle a été élue à l'unanimité et a fait preuve dès le début d'un grand dévouement pour le développement des offres d'ARC, notamment concernant les offres pour les collaborateurs.trices des associations membres.

Membre du comité directeur Petra Däscher (Syna)

Fin 2022, **Jolanta Krattinger** a également quitté le comité directeur en raison d'un changement de poste. Elle était depuis de nombreuses années un membre engagé du comité et a toujours été personnellement active dans la formation continue. ARC la remercie pour ses années de service et son engagement en faveur des intérêts de l'Institut de formation ARC. Son/Sa successeur.e sera élu.e lors de l'assemblée générale de 2023. Jolanta Krattinger est toujours active dans le cadre de son nouvel emploi au SCIV en tant que vice-présidente de Travail.Suisse Formation.

**Analena Kettner**, coordinatrice du programme ARC pour la Suisse alémanique depuis 2021, a accepté l'offre de Travail.Suisse d'un poste à plein temps en tant qu'assistante de direction pour août 2022. En conséquence, elle a quitté l'équipe ARC, même si elle continue à travailler dans les mêmes locaux. De cette manière, elle a pu former sans problème la nouvelle coordinatrice **Francesca Fumasoli** à ses tâches de coordinatrice pour la Suisse alémanique. Francesca Fumasoli a débuté en octobre 2022 de sorte qu'elle a directement participé à la clôture du programme de cours 2022 et s'est tout de suite révélée être un atout pour l'équipe et pour le travail de l'institut de formation.



L'équipe ARC depuis octobre 2022 de g. à d. :  
Natacha Huguelet, Daphna Paz, Francesca Fumasoli

# formation-ARC.Suisse

## Année de formation 2022 : Participants.es satisfaits.es, mais moins de formations

Au début de l'année 2022, la pandémie a encore entraîné des conséquences directes, puis indirectes, sur la participation aux cours. Au printemps 2022, les membres des associations d'ARC ont dû s'habituer à nouveau à suivre des formations continues en présentiel. En raison également de règlements de participation plus restrictifs de la part des associations membres, davantage de cours ont dû être annulés par rapport à l'année précédente : en Suisse alémanique, 55 des 77 séminaires prévus ont pu avoir lieu, et en Suisse romande, seuls 13 séminaires ont été organisés sur les 35 formations continues initialement prévues. Ces annulations ont nécessité beaucoup de flexibilité et de confiance de la part des responsables de cours, des coordinatrices ainsi que des membres intéressés.

«J'ai pu mieux identifier mes freins et les causes de ma procrastination. Aujourd'hui, je suis mieux armé, plus motivé et enthousiaste pour agir efficacement.»

Retour d'un séminaire, 2022, anonyme

Les cours organisés se sont déroulés avec succès. Les offres dans les domaines des assurances sociales, de la gestion du stress/développement personnel et de la communication ont été particulièrement sollicités. Quelques formations sur demande ont également pu être organisés, notamment avec des offres pour les collaborateurs.trices des associations membres d'ARC. Au total, environ 8 000 heures de formations ont été comptabilisées et la satisfaction moyenne a été de 4,43 points sur 5. ARC a réalisé une augmentation des recettes (recettes des cours - dépenses des cours) d'environ 110'000 CHF.



Impressions des séminaires ARC : Travail concentré et l'une des traditionnelles photos de groupe

## Nouveaux outils de travail

Fin 2021, le comité directeur a approuvé la création d'un nouvel organe dont le but était de mieux répondre aux besoins des membres et de leurs représentants dans les associations membres mais aussi de renforcer la collaboration entre ARC et ses associations membres. Le **comité d'échanges** a été mis en place et, dès le début de l'année, les besoins pour de nouvelles offres de cours, mais aussi pour les offres existantes, ont été recueillis lors d'un atelier. Les besoins ont ensuite été pris en compte, notamment dans la planification de l'offre de cours 2023 et il est à espérer que ce comité permettra de refléter encore mieux les besoins des membres dans l'offre d'ARC. Parallèlement, une **rencontre avec les responsables de formations** a eu lieu pour la première fois qui à son tour a pour objectif de renforcer la collaboration et assurer un suivi de la qualité. Par ailleurs, de nouveaux instruments purement numériques ont été utilisés pour l'évaluation des cours, ce qui a entraîné dans un premier temps une baisse globale des retours. Le programme de formation continue 2023 contient quelques nouveautés et est apparu dans son nouveau design, avant même son implémentation sur les sites Internet d'ARC, de Travail.Suisse et de Travail.Suisse Formation.

# formation-ARC.Suisse

## Formation continue pour tous : projets de Travail.Suisse Formation

Les trois projets de Travail.Suisse Formation TSF, déjà lancés en 2021, ont pris de l'ampleur en 2022.

**Le projet « Améliorer l'accès des personnes aveugles et malvoyantes à la formation continue publique »** s'est concentré sur un pilote en collaboration avec la Fédération suisse des aveugles et malvoyants (FSA) et l'Association suisse des universités populaires (ASUP). Sur trois sites d'universités populaires de différentes régions linguistiques de Suisse, les enseignants et le personnel administratif ont été formés à la prise en compte des besoins des personnes handicapées de la vue dans la formation continue au quotidien, afin que le credo "Formation continue pour tous" devienne possible. Dans ce contexte, il était très important que la FSA permette, dans la première partie de la formation, un échange direct avec des personnes malvoyantes, afin que les participants.es à la formation apprennent de première main comment un handicap visuel peut se répercuter et démontrer que l'inclusion dans la formation continue est réalisable.

Le projet « **L'accès des personnes sourdes et malentendantes à la formation continue publique** » a fait l'objet d'un travail intensif pour développer, en collaboration avec des personnes malentendantes et sourdes, des besoins et des recommandations pour des offres de formation continue inclusives. Un grand nombre d'entretiens avec des experts ont été menés et deux ateliers ont été organisés en collaboration avec la Fédération suisse des sourds et Pro Audio.

Enfin, le projet « **Les conventions collectives de travail et leurs réglementations en matière de formation continue** » vise à ce que les partenaires sociaux intègrent dans leurs CCT des réglementations améliorées en matière de formation continue, afin que les "travailleurs éloignés de la formation continue" puissent également participer davantage à la formation continue. A cet effet, les CCT actuelles seront analysées sous l'angle de leurs dispositions en matière de formation continue. Un rapport sera élaboré, des exemples de bonnes pratiques seront mis en évidence et des recommandations seront formulées pour améliorer la participation à la formation continue des travailleurs peu qualifiés et des autres travailleurs peu habitués à la formation continue. Fin 2022, plus de 50 CCT ont été analysées et divers entretiens ont été menés avec les représentants des branches.

## Sensibilisation à la sécurité au travail par le biais de « Gagner deux fois »

La plateforme de quiz 2xgewinnen, un projet de la SUVA, a été transférée à Travail.Suisse en avril 2022. Chaque mois, les apprenantes et apprenants ont pu participer au quiz et apprendre ainsi à se pencher de manière ludique sur des questions de sécurité au travail (premier gain). Chaque mois, un gagnant parmi tous les participants.es quiz était tiré au sort recevait un bon de 100 CHF (deuxième gain). La plateforme a été promue via différents canaux de communication. Au cours du premier trimestre 2022, principalement les préparatifs pour la remise à Travail.Suisse ont été effectués.

Le 8 mai 2023, Daphna Paz

Adopté lors de l'assemblée générale du 26 juin 2023