

## Développement des compétences sociales

- Objectifs** ◆ Développement des compétences sociales dans le cadre d'un environnement professionnel, ou extra-professionnel et dans des travaux de groupe. Optimiser ses chances d'obtenir un emploi ou une promotion dans son poste actuel par exemple.
- Contenu** ◆ Après le cours "Développement des compétences sociales ", les participants seront capables de :
1. Reproduire un comportement vertueux dans la communication avec autrui, client « interne et externe »
  2. Distinguer les habilités sociales et compétences sociales, ainsi que le savoir-être par rapport au savoir-faire
  3. Identifier et corriger ses propres attitudes primitives dans un travail de groupe, compétences sociales
- Important** ◆ Venir avec un esprit ouvert et plein de bienveillance, prêt à échanger avec autrui. Il y aura des jeux de groupe interactifs, et en conclusion un quizz ludique.
- Animation** ◆ Formateur diplômé FSEA 1, expert sur les compétences de dialogue de la relation clientèle/vente et sur les nouvelles technologies : Sébastien Pascaud, contact@formatraining.ch
- Public cible** ◆ Toute personne souhaitant développer ses compétences sociales
- Date, durée** ◆ Jeudi 23 juin 2022 de 9h00 à 17h00.
- Lieu** ◆ Hôtel Castel, Rue du Scex 38, 1950 Sion
- Information** ◆ Confirmation ou annulation sont adressées environ 14 jours avant la date du cours.
- Frais** ◆ Pour les membres des fédérations, les frais sont pris en charge de la manière suivante :
- Syna : 4 journées de formation/année
  - transfair : 2 formations/ année
  - SwissPersona : max. CHF 1000.-/année
  - SCIV : max. CHF 450.-/année
- Pour les non-membres : CHF 500.-
- Règlement** ◆ **SVP, veuillez prendre connaissance du règlement ARC sur [www.formation-arc.ch](http://www.formation-arc.ch)**