

Hopfenweg 21  
PF/CP  
CH-3001 Bern  
T 031 370 21 11  
[info@travailsuisse.ch](mailto:info@travailsuisse.ch)  
[www.travailsuisse.ch](http://www.travailsuisse.ch)

## Rapport annuel ARC 2017

# Planifier le futur

### ❖ **Thème du programme annuel : la numérisation**

Où nous mène la numérisation ? Va-t-on arriver – formulé de façon métaphorique – à un combat de boxe ou à une poignée de main entre les êtres humains et les robots ? Cette question a inspiré l'image du programme annuel 2017. Nous ne connaissons pas aujourd'hui la réponse. Mais ce que nous savons, c'est que nous devons nous préparer aux changements et élargir nos connaissances et compétences, les approfondir et les renouveler. Dans ce but, l'Institut de formation développe ses cours pour les membres de langues allemande, française et italienne de nos fédérations.

### ❖ **2017 : les cours ont trouvé leur audience**

ARC n'avait jusqu'ici jamais réalisé autant de cours qu'en 2017. Il y en a eu 83 sans compter le fait que les cours d'allemand bien fréquentés n'apparaissent qu'une fois dans la statistique. Dans l'ensemble, le fait qu'il y a plus de cours d'un jour que de cours sur deux ou plusieurs jours, a fait ses preuves. Il est plus facile pour les travailleurs et travailleuses de se libérer pour un jour que pour plusieurs jours. Cela vaut en particulier pour la Suisse romande où la formation continue éprouve plus de peine qu'en Suisse allemande.

### ❖ **Administration : le retour de Maja Tanner**

Un changement s'est produit au début de l'automne 2017 au secrétariat alémanique d'ARC. Aline Meyer a postulé avec succès pour un nouvel emploi après avoir travaillé cinq années avec engagement et compétence pour l'Institut de formation. La personne qui lui succède est aussi celle qui l'a précédée. Maja Tanner a trouvé le chemin de retour vers ARC après différents séjours à l'étranger et une activité dans une école de langue. Avec Chantal Gagnebin, elle forme maintenant la nouvelle solide équipe de l'administration d'ARC.

### ❖ **Workshop stratégique : se pencher sur le futur d'ARC**

Le comité, tout comme l'assemblée des membres d'ARC, ont décidé de se poser la question du futur d'ARC en raison des changements économiques très rapides liés à la numérisation. On a mandaté le Directeur d'ARC pour organiser un workshop stratégique auquel pourront aussi participer les collaborateurs et les collaboratrices des secrétariats régionaux. Le workshop se déroulera en 2018 sur deux jours.

### ❖ **Collaboration avec les SCIV : visite d'ARC Valais**

Suite à la désignation de Marcel Bayard comme représentant des SCIV dans le comité d'ARC, la collaboration entre les SCIV et ARC est devenue plus ouverte. Lors d'une visite en Valais, le directeur de l'Institut de formation a pu décrire de manière détaillée le fonctionnement d'ARC et discuter avec le représentant du Valais des possibilités d'améliorer la collaboration tout comme des possibles voies à suivre pour augmenter le nombre de participant-e-s du Valais.

### ❖ **Projets de la Suva : développer la sécurité au travail**

A la différence de précédemment, désormais, la Suva soutient les mêmes projets de prévention dans la perspective de plus de sécurité au travail sur plusieurs années. ARC a pu poursuivre aussi bien le

travail avec la plateforme trilingue [www.arbeitsicherheit-hf.ch](http://www.arbeitsicherheit-hf.ch) que la brochure « Un apprentissage sans accident ». En mars 2017, la version italienne a paru sous le titre « Tirocinio in sicurezza ».

#### ❖ Travail.Suisse Formation : **signature d'une convention de prestation**

ARC a fondé avec le Centro di formazione professionale OCST (CFP-OCST) et Enaip Suisse l'association Travail.Suisse Formation (TSF) et soumis au SEFRI une proposition pour une convention de prestation en tant qu'organisation de la formation continue pour les années 2017 à 2020. Le thème : un meilleur accès à la formation continue publique pour les personnes malvoyantes. La demande a été approuvée par le SEFRI en juin 2017 et la convention de prestation a été signée. Travail.Suisse Formation travaille dans ce projet avec la Fédération suisse des aveugles et malvoyants (FSA).

#### ❖ Cours : **ARC Suisse allemande**

En Suisse allemande, 67 cours étaient planifiés en 2017. Finalement 51 cours avec un total de 80 jours de cours furent réalisés. En outre s'ajoutent encore 5 jours de cours pour 5 cours en italien.

#### ❖ Cours : **ARC Romandie et ARC Valais**

En Suisse romande, en 2017, au total 36 cours étaient planifiés de manière fixe, plus 7 cours avec la Suisse allemande. Finalement furent réalisés 26 cours pendant 34.5 jours de cours.

#### ❖ Cours : **Statistique 2017**

La vue d'ensemble statistique ci-après sur les cours et en regard avec les années précédentes montre qu'en 2017, en comparaison, des modifications temporaires ont eu lieu. ARC put légèrement augmenter le nombre de cours. Mais à la demande des associations, il y eut davantage de cours d'un jour, ce qui provoque moins de jours de cours. Mais les heures des participants diminuèrent. Cela est dû au calcul des cours en allemand. Pour les finances, l'importance est la fréquentation du cours. Plus cette dernière est grande, meilleur est le résultat financier.

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
80	80	75	75	82	76	81	83	Nombre de cours
123	133.5	119	123	140	144	128.5	119.5	Nombre de jours de cours
967	985	884	874	928	831	964	957	Nombre de participant-e-s
996.5	994.5	923.5	1014	1117	1296	1087.75	1007	Heures
12145	12782.5	10606.5	12079	12547	12533	14705.5	11354	Participants/heures
1153.5	1188	1085.5	1149	1336	1495	1385.25	1277	Heures d'orateurs
12.1	12.3	11.79	11.65	11.31	10.93	11.9	11.53	Grandeur des cours
12.5	12.4	12.31	13.52	13.62	17.05	13.42	12.13	Durée des cours en heures

#### ❖ Assurance qualité : **Remarques générales**

ARC dispose depuis des années d'un système indépendant d'assurance qualité. Chaque cours est évalué en fonction de la satisfaction des participants, les aptitudes techniques et pédagogo-didactiques des intervenants ainsi que des processus administratifs.

#### ❖ Assurance qualité : **Evaluation des cours**

Pour l'évaluation d'un cours, nous utilisons un questionnaire standardisé. Le questionnaire permet d'une part la notation des éléments isolés du cours et de donner un feedback écrit personnel d'autre part. La notation comprend quatre possibilités ( - / 0 / + / ++ ). L'objectif est que chaque cours obtienne au minimum la moitié des notations (++) et (+). Converti en une note, cela signifie l'obtention en moyenne d'un 5,50 sur un maximum de 6.00.

En 2017, pour l'ensemble des cours une valeur de 5.65 (2016 : 5.67) fut atteinte. Cela signifie que la moyenne de qualité de tous les cours avec une notation de 5.65 dépasse le benchmark que nous avons défini de 5.50 sur 6.00. En Suisse romande, la moyenne fut de 5.69 (5.69) et en Suisse allemande de 5.66 (5.65). Nous accordons une attention particulière aux cours dont la notation est inférieure à 5.3. En 2017 un cours fut noté en-dessous de cette valeur (en 2016 : aucun cours). Avec le responsable concerné du cours, le cours fut personnellement analysé et discuté.

#### ❖ Prestations pour des tiers : **Mandats**

Pour TEDD (Tissue Engineering for Drug Development), ARC a planifié un atelier de stratégie et l'a réalisé.

Pour la représentation du personnel des Verkehrsbetriebe de Zurich, ARC a organisé et réalisé avec succès deux cours sur le thème « Loi sur la durée du travail et horaires de service dans les transports publics ».

Pour les établissements Hospitaliers du nord vaudois eHnv de Saint-Loup, ARC a mis sur pied et organisé deux cours pour la commission du personnel. Le 6 juin 2017, une journée de formation « Etre délégué/e du personnel » et le 25 septembre 2017, une journée de formation « Initiation au droit du travail ».

#### ❖ Finance : **Comptes 2017**

Le budget 2017 prévoyait un déficit de CHF 8'800.00. Ce déficit put être amélioré car finalement un excédent de recettes de CHF 5'169.05 fut atteint. On peut ainsi dire que ARC a supporté la suppression des subventions fédérales.

#### ❖ Finance : **Budget 2018**

Avec des recettes de CHF 663'400 et des dépenses de CHF 675'300.00 un déficit de CHF 11'900.00 est prévu en 2018. Le budget est établi de manière défensive. Avec un bon travail efficient, le déficit doit pouvoir être réduit. Avant tout il est important de réussir à obtenir pour la majorité des cours une participation optimale. CHF 10'000.00 sont prévus pour le développement d'une nouvelle stratégie.