

Renforcer sa capacité à prévenir et gérer ses conflits

- Thème** ♦ Les conflits font partie intégrante des relations humaines. Cette formation permet de prendre de la distance et de réfléchir à sa manière d'appréhender les situations conflictuelles et, à partir de là, de développer des approches pertinentes et constructives pour mieux y faire face.
- Objectifs** ♦ Comprendre le conflit, ses causes, sa nature, les enjeux des protagonistes permet de mieux vivre ces situations et, par une gestion et communication appropriée, de trouver une issue constructive pour chaque partie.
- Contenu** ♦ Le cours centré sur les apprenants et leur contexte professionnel comprend différents apports :
- Les conflits et leur potentiel, les différents types de conflits et l'escalade du conflit, les styles de comportements face aux conflits
 - Les outils de communication utiles à la gestion du conflit
 - La négociation et la médiation comme modes de gestion de conflit
- Amenés au travers d'analyses de cas en petits groupes de pairs, de jeux de rôles et mises en situation ainsi que d'échanges pratiques
- Animation** ♦ Sylvie Meynier, formatrice d'adultes EFFE
- Public cible** ♦ Toute personne intéressée à développer sa capacité à reconnaître, prévenir et gérer des situations conflictuelles.
- Date, durée** ♦ Lundi 14 et mardi 15 novembre 2022 de 9h00 à 17h00, avec nuitée
- Lieu** ♦ Hôtel du Léman, Centre de Séminaires, Ch. de la Fontaine 2, 1805 Jongny
- Information** ♦ Confirmation ou annulation sont adressées environ 14 jours avant la date du cours.
- Frais** ♦ Pour les membres des fédérations, les frais sont pris en charge de la manière suivante :
- Syna : 4 journées de formation/année
 - transfair : 2 formations/ année
 - SwissPersona : max. CHF 1000.-/année
 - SCIV : max. CHF 450.-/année
- Pour les non-membres : CHF 1150.-
- Règlement** ♦ SVP, veuillez prendre connaissance du règlement ARC sur www.formation-arc.ch