

## Communication non violente pour des relations constructives !

- Objectifs** ◆
- S'exprimer de manière authentique, sans manipulation
  - Ecouter avec empathie
  - Formuler une demande claire
  - Recevoir de la reconnaissance
  - Refuser diplomatiquement
  - Construire des relations intègres et sincères
- Contenu** ◆
- L'expression authentique
  - De l'observation au ressenti
  - Du besoin à la demande
  - L'interprétation, le jugement, la morale
  - Les émotions et les sentiments
  - L'écoute empathique
  - La responsabilité mutuelle dans l'échange
  - L'accueil de la violence verbale.
- Intervenant** ◆ Samuel Perriard, directeur de Concertation (www.concertation.ch)
- Public cible** ◆ Toute personne souhaitant mieux communiquer, en s'affirmant, en écoutant profondément.
- Date, durée** ◆ Lundi et mardi 4 et 5 avril 2022 de 9h00 à 17h00, avec nuitée
- Lieu** ◆ Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2, 2000 Neuchâtel
- Information** ◆ La confirmation ou l'annulation est adressée à chaque participant(e) environ 14 jours avant la date du cours.
- Frais** ◆ Pour les membres des fédérations, les frais sont pris en charge de la manière suivante :
- Syna : 4 journées de formation/année
  - transfair : 2 formations/ année
  - SwissPersona : max. CHF 1000.-/année
  - SCIV : max. CHF 450.-/année
- Pour les non-membres : CHF 1200.-
- Règlement** ◆ SVP, veuillez prendre connaissance du règlement ARC sur [www.formation-arc.ch](http://www.formation-arc.ch).