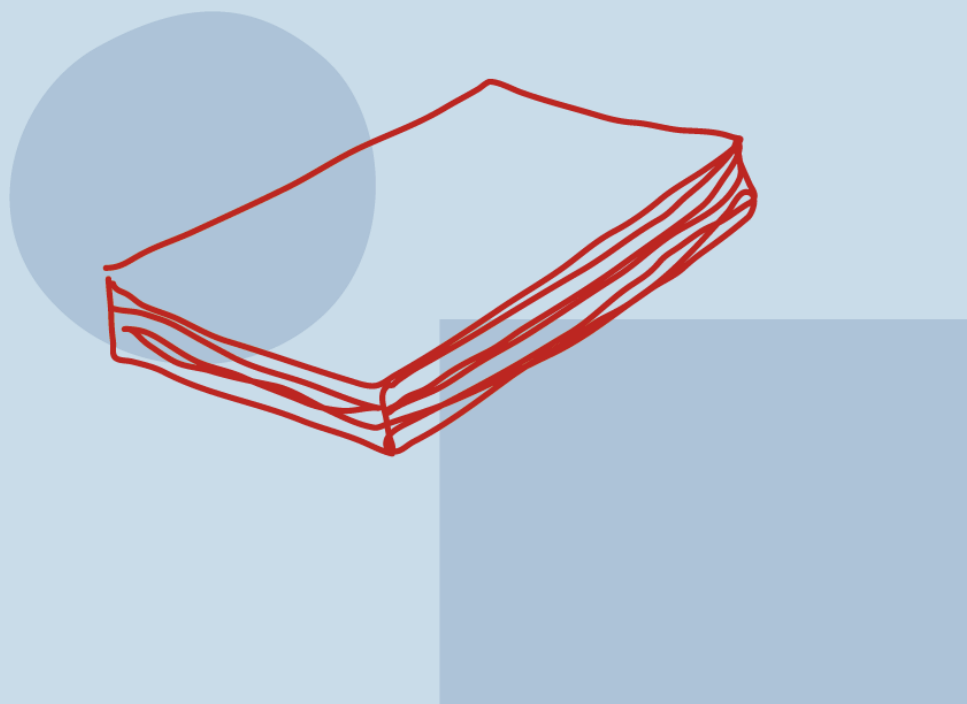


Activités 2025

---

# Rapport annuel de l'institut de formation ARC



**Stabiliser avec une vision claire de l'avenir**

# formation-ARC.Suisse

## Sommaire

<b>Stabiliser avec une vision claire de l'avenir</b> .....	<b>2</b>
<b>Personnel et organisation</b> .....	<b>3</b>
<b>L'année de cours 2025 en détail</b> .....	<b>4</b>
<b>Comptes 2025</b> .....	<b>6</b>
<b>Rapport annuel ARC avec</b> .....	<b>7</b>
<b>Travail.Suisse Formation – Coopération, qualité et développement</b> .....	<b>7</b>
<b>Personnel et organisation</b> .....	<b>7</b>
<b>Principales évolutions et réussites en 2025</b> .....	<b>8</b>
<b>Comptes TSF 2025</b> .....	<b>10</b>
<b>Perspectives et développement commun</b> .....	<b>10</b>

Rédaction : Nathalie Benoit  
Traduction en français : Thomas Gremaud  
Approuvé par le comité : 11.05.2026  
Approuvé par l'assemblée générale : 01.07.2026

# formation-ARC.Suisse

## Stabiliser avec une vision claire de l'avenir

L'apprentissage nous accompagne tout au long de la vie, en particulier dans notre parcours professionnel, lorsque les exigences évoluent, que de nouvelles tâches apparaissent ou que nous souhaitons nous perfectionner. La formation continue apporte une orientation, renforce les compétences et procure un sentiment de sécurité.

Pour l'institut de formation ARC, l'année 2025 a été une année de stabilisation et de développement ciblé. Après des changements au sein du personnel, l'accent a été mis sur la pérennisation des cours et le maintien d'un haut niveau de qualité des offres. Parallèlement, le programme de cours a été délibérément recentré afin d'accroître la fiabilité de la mise en œuvre et d'aligner encore davantage les formations continues sur les besoins des employés.

Cette orientation a fait ses preuves : les cours ont attiré de nombreux participants et les retours sont très positifs. L'orientation pratique, la diversité des méthodes et le lien direct avec le quotidien professionnel sont particulièrement appréciés. Les participants apportent leurs expériences, échangent leurs points de vue et développent ensemble des solutions à des défis concrets – c'est précisément là que réside la force de nos offres.

Parallèlement, cette année a donné des impulsions importantes pour l'avenir : des thèmes tels que la santé mentale, la numérisation et les nouvelles formes de collaboration restent au cœur de nos préoccupations. L'ARC se veut un institut de formation commun aux associations membres et un lieu d'apprentissage, d'échange et de développement. L'étroite collaboration avec nos organisations partenaires ainsi que les retours d'expérience issus des cours constituent la base du développement continu de notre offre.

Nous remercions chaleureusement tous les formateurs, les participants et les organisations partenaires pour leur engagement et leur confiance.

C'est en regardant résolument vers l'avenir que nous continuerons à proposer des formations continues pratiques et efficaces aux travailleurs et travailleuses.

**Concrète, pertinente et adaptée aux besoins des salarié·e·s**

**L'année 2025 a été placée sous le signe de la stabilisation et du développement ciblé de notre offre.**

Photo tirée du cours : « Outils d'IA pour le quotidien professionnel »



## Personnel et organisation

### Changements au sein de la direction et de l'administration

En 2025, plusieurs changements de personnel ont eu lieu au sein de l'institut de formation ARC.

En mai, Nathalie Benoit a succédé à Daphna Paz à la direction, cette dernière ayant décidé de se réorienter professionnellement. ARC remercie chaleureusement Daphna Paz pour son grand engagement et sa contribution importante au développement de l'institut. Avec Nathalie Benoit, c'est une spécialiste et une dirigeante expérimentée qui prend la direction, apportant avec elle une longue expérience dans la formation des adultes ainsi que dans le développement stratégique et didactique.

En décembre, Francesca Fumasoli a transmis ses fonctions administratives à Sabrina Canzano, qui travaillait déjà depuis plusieurs années comme formatrice chez ARC. Cette combinaison d'expérience administrative et didactique renforce l'orientation pratique et la continuité dans le fonctionnement opérationnel.

### Changements au sein du comité

Des changements ont également eu lieu au sein du comité au cours de l'année sous revue. Avec Jackie Vorpe, responsable de la politique de formation et membre de la direction de Travail.Suisse, et Ramona Bachofen, responsable du secrétariat régional de Coire chez Syna, deux nouveaux membres ont rejoint le comité, apportant ainsi de nouvelles perspectives et expériences.

Dans le même temps, ARC fait ses adieux à Gabriel Fischer et Petra Däscher, qui ont accompagné et marqué de leur empreinte l'institut de formation avec engagement pendant plusieurs années. Nous leur adressons des remerciements chaleureux pour leur précieux travail.

De gauche à droite :

Nathalie Benoit,  
Sabrina Canzano,  
Jackie Vorpe,  
Ramona Bachofen



Sur le plan organisationnel, les changements de personnel ont marqué l'année 2025 de manière notable. Ils ont nécessité une phase d'intégration et de coordination, mais ont globalement été bien gérés.

Dans le même temps, ils ont ouvert de nouvelles perspectives pour le développement futur d'ARC. Les structures existantes ont été réexaminées, les processus clarifiés et la collaboration au sein de l'équipe ainsi qu'avec les organisations partenaires a été encore renforcée.

# formation-ARC.Suisse

## L'année de cours 2025 en détail

### Aperçu

L'année de formation 2025 a été marquée par une gestion stable et ciblée des formations.

Au total, 81 formations et 15 offres complémentaires ont été proposées, dont 63 ont pu être organisées. 605 personnes ont participé à ces formations continues.

Par rapport à l'année précédente, le programme des cours a été délibérément recentré. L'objectif était d'améliorer la fiabilité de l'organisation et d'adapter encore davantage les offres aux besoins des participants. Cette orientation stratégique a permis d'assurer une organisation plus stable et d'améliorer le taux de fréquentation des cours.

63  
cours

### Offre et contenu

Le programme de formation abordait des thèmes centraux du quotidien professionnel, en tenant compte des défis actuels du monde du travail et des besoins des participants, et combinait des compétences techniques, sociales et personnelles.

L'accent a été mis sur des formations continues directement applicables dans le quotidien professionnel et visant à renforcer la confiance en soi des participants. Sur le plan du contenu, les formations proposées allaient de la santé et de la résilience à la communication et à la collaboration, en passant par la gestion de soi, le développement personnel, ainsi que la numérisation et l'intelligence artificielle.

L'offre a été complétée par des cours spécifiques aux secteurs, notamment dans le domaine des transports publics, ainsi que par des formations continues destinées aux représentants du personnel et aux responsables syndicaux.

605 parti-  
cipant·e·s

### Publics cibles et besoins

Les offres de l'ARC s'adressent principalement aux salarié·e·s de différents secteurs ainsi qu'à des groupes cibles spécifiques au sein des organisations membres. Il s'agit notamment des représentant·e·s du personnel et des responsables syndicaux qui, dans le cadre de leurs fonctions, ont besoin d'une formation continue ciblée.

On observe par ailleurs des différences entre les régions linguistiques : en Suisse romande, la demande pour des formats compacts est plus forte, tandis qu'en Suisse allemande, on privilégie davantage les cours de plusieurs jours. La participation est principalement motivée par des raisons professionnelles.

La forte présence des associations Syna, transfair, SCIV et swissPersona souligne l'ancrage profond de l'ARC dans le milieu syndical.

Ø 9,6 parti-  
cipant·e·s  
par cours

### Les cours les plus prisés sont :

**La résilience, la communication, les compétences numériques et l'intelligence artificielle au quotidien.**

Photo du cours : « Je prends soin de moi »



## Ce qui est particulièrement réussi

En 2025, nous avons réussi à maintenir la stabilité de l'offre de cours, malgré des changements de personnel, tout en la développant de manière ciblée. La focalisation du programme a porté ses fruits : les cours axés sur les besoins ont permis d'améliorer le taux de fréquentation et de garantir une plus grande sécurité dans leur mise en œuvre.

L'intégration de thèmes d'actualité tels que la santé mentale, les compétences numériques et l'intelligence artificielle s'avère également particulièrement positive ; ces thèmes suscitent un vif intérêt et reflètent bien les besoins des employés.

## Qualité et retours d'expérience

Les retours des participants confirment la grande qualité des formations proposées. En 2025, le taux de satisfaction global moyen s'est maintenu à un niveau très élevé, stable à plus de 4,4 points sur 5. Les participants soulignent tout particulièrement l'orientation pratique des contenus, la diversité des méthodes ainsi que la grande compétence technique et pédagogique des formateurs.

Les cours permettent non seulement de transmettre des connaissances, mais aussi de mettre en place des processus didactiques concrets et de développement en lien direct avec le quotidien professionnel.

**Satisfac-  
tion globale**  
4.4 / 5

**Enseigne-  
ment**  
4.6 / 5



« Une formation très axée sur la pratique, avec de nombreux exemples concrets. J'ai pu mettre immédiatement en application ce que j'ai appris dans mon travail quotidien. » *Commentaires participant·e-s, anonyme, 2025*

« La formation était très variée et axée sur la pratique. Les échanges avec les autres participants ont été particulièrement enrichissants : j'en ai tiré de nombreuses idées concrètes pour mon quotidien professionnel. » *Commentaires des participant·e-s, anonyme, 2025*

« Les participants se sont montrés très impliqués et ont fait part de nombreuses expériences personnelles. Les échanges ont été intenses et ont débouché sur des pistes de solutions concrètes pour le quotidien professionnel. » *Enseignant ARC, 2025*

Image : Cours : Fixer des limites, c'est facile

# formation-ARC.Suisse

Comparaison des indicateurs clés 2024–2025

	2024	2025
Cours organisés en Suisse alémanique (Nombre de cours prévus)	40 (52)	37 (47)
Taux d'annulation	23%	15%
Cours organisés en Suisse romande (Nombre de cours prévus)	23 (32)	25 (36)
Taux d'annulation	28%	31%
Nombre de participant-e-s au cours Nombre de participant-e-s par cours	671	605
Moyenne Satisfaction des participant-e-s au cours	4.45/5	4.47/5
Prix moyen par jour de cours (non-membres)	CHF 547	CHF 550

Les chiffres clés montrent que le recentrage ciblé de l'offre a contribué à une mise en œuvre plus stable. Le nombre de participant-e-s reste élevé, tandis que le taux de réalisation a encore pu être amélioré. Le niveau élevé de satisfaction confirme la qualité et la pertinence des offres.

## Comptes 2025

Les comptes annuels 2025 se soldent par un résultat positif de 12 519,63 CHF (2024 : 32 996,38 CHF). Ce résultat est inférieur à celui de l'année précédente, mais reste stable et confirme la situation financière solide de TSF. Cette baisse s'explique par une légère diminution des recettes provenant des cours ainsi que par une augmentation des frais de personnel.

**ARC est bien placé pour s'adapter aux évolutions actuelles et développer de manière ciblée son offre de formation continue.**

Image : « Travail.Suisse – Processus politiques et acteurs pour le renforcement des travailleurs en Suisse »



### Travail.Suisse Formation – Coopération, qualité et développement

Travail.Suisse Formation (TSF) fournit le cadre organisationnel et stratégique nécessaire au développement des offres de formation des organisations membres ARC, CFP-OCST et ENAIP IB. En 2025, l'accent a été mis sur la consolidation des principes fondamentaux, le renforcement de la collaboration ainsi que le développement de normes de qualité communes. Après l'obtention de la certification eduQua en 2024, l'accent a été mis sur la mise en œuvre, l'harmonisation des processus et le développement ciblé d'outils communs. Parallèlement, des projets clés ont pu être menés à bien et de nouvelles impulsions ont été données dans les domaines de l'inclusion, du marché du travail et de la formation continue.

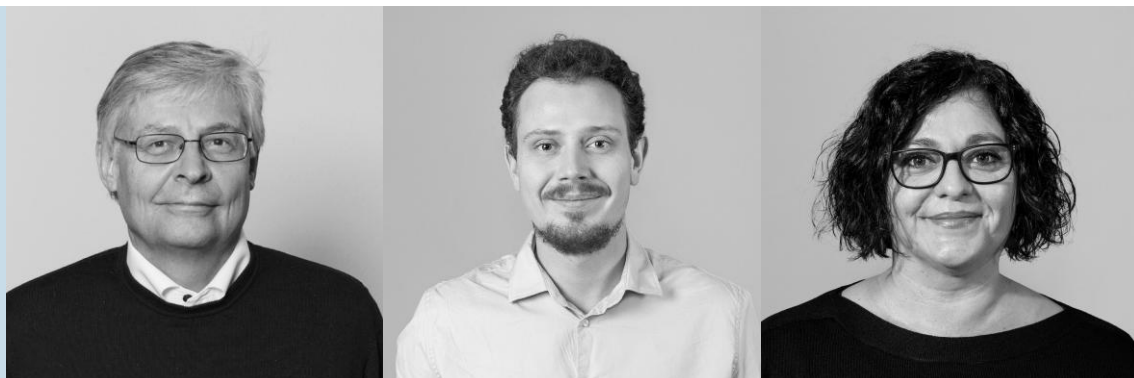
### Personnel et organisation

En 2025, Travail.Suisse Formation (TSF) a également connu d'importants changements au sein de son personnel. En 2025, Nathalie Benoit, spécialiste expérimentée en didactique, a pris la direction de Travail.Suisse Formation (TSF). Elle dispose d'une longue expérience dans la formation des adultes ainsi que dans la conception et la mise en œuvre de projets de formation et de développement, et met ces compétences au service du développement de l'organisation.

Nous remercions chaleureusement Daphna Paz pour son grand engagement et sa contribution importante au développement de TSF. Elle a notamment joué un rôle déterminant dans le développement de projets dans le domaine de l'inclusion ainsi que dans l'obtention de la première certification eduQua en 2024.

La fin de l'étude « CCT et formation continue » a également marqué la fin de la longue carrière de Bruno Weber-Gobet au sein de Travail.Suisse. En tant que responsable de la politique de formation de Travail.Suisse, directeur de l'institut de formation ARC et, plus tard, directeur de TSF, il a profondément marqué et contribué de manière décisive à la mise en place du travail de formation syndicale pendant de nombreuses années. Son engagement en faveur de la formation professionnelle et de la formation continue a été pionnier et a influencé durablement la politique de formation syndicale en Suisse – notamment en ce qui concerne l'accès à la formation continue pour tous, y compris pour les personnes en situation de handicap et les migrant·e·s. TSF le remercie chaleureusement pour son engagement exceptionnel et son important travail de développement. L'équipe a également été renforcée au sein du département Projets : Thomas Gremaud, qui travaillait auparavant comme collaborateur scientifique chez Travail.Suisse, a rejoint l'équipe en tant que nouveau collaborateur de projet et apporte un soutien ciblé aux activités de TSF.

Bruno Weber-Gobet  
Thomas Gremaud  
Nathalie Benoit



30 ans  
CFP-OCST

30 ans  
d'engage-  
ment !

## Anniversaire CFP-OCST

En 2025, l'institut membre CFP-OCST a fêté ses 30 ans d'existence. Cet anniversaire souligne la longue expérience et l'engagement sans faille de l'institut dans le domaine de la formation professionnelle continue ainsi que dans la promotion des travailleurs au Tessin.

Les célébrations ont mis l'accent sur l'importance de la formation continue, considérée comme un élément clé de l'accès au marché du travail et du développement personnel et professionnel. Cet anniversaire a également été l'occasion de réfléchir, en collaboration avec des organisations partenaires, aux défis actuels et aux évolutions futures dans le domaine de la formation continue.

En tant que membre de Travail.Suisse Formation, CFP-OCST contribue de manière significative à l'ancrage régional et à la diversité de l'offre de formation commune. La collaboration au sein de TSF permet d'échanger des expériences, d'exploiter des synergies et de faire progresser ensemble le développement des offres.



### Entre l'humain et la technologie

La cérémonie d'anniversaire était consacrée aux opportunités et aux défis de l'intelligence artificielle, ainsi qu'à son importance pour l'éducation, le travail et la société.

Image : 30 ans CFP-OCST, Lugano

## Principales évolutions et réussites en 2025

En 2025, plusieurs projets clés ont été menés à bien, tandis que de nouvelles priorités thématiques ont été définies.

### Be inclusive – Coopération européenne pour plus d'inclusion

Le projet européen «Be Inclusive» est désormais achevé. En collaboration avec ARC et des organisations partenaires internationales, des formats d'apprentissage axés sur la pratique, des éléments de micro-apprentissage ainsi que des outils concrets visant à promouvoir des environnements de travail inclusifs ont été développés. Les résultats s'adressent en particulier aux petites et moyennes entreprises et les aident à mettre en œuvre l'inclusion dans leur quotidien professionnel et à éliminer les obstacles. Le projet a été soutenu par Movetia dans le cadre du programme Erasmus+.



### Be Inclusive – L'inclusion en pratique :

Des formats d'apprentissage et des outils axés sur la pratique aident les entreprises à mettre concrètement en œuvre l'inclusion dans leur quotidien professionnel.

Photo : Rencontre avec les partenaires européens à Riga

## **Convention collective de travail et formation continue**

L'étude « CCT et formation continue » a été élaborée par l'ARC dans le cadre de Travail.Suisse Formation et finalisée en 2025. Elle analyse les dispositions relatives à la formation continue figurant dans les conventions collectives de travail de différentes branches et offre aux partenaires sociaux un aperçu systématique des modèles existants et des bonnes pratiques. L'objectif est de donner des impulsions pour les futures négociations de CCT et de renforcer de manière ciblée l'ancrage de la formation continue. L'analyse met en évidence une grande diversité de solutions existantes et identifie des instruments clés pour promouvoir la formation continue, notamment les congés de formation, les modèles de financement ainsi que les fonds de formation spécifiques à chaque branche. Parallèlement, elle présente des pistes d'action concrètes pour accroître la participation à la formation continue et lever les obstacles existants – en particulier pour les personnes ayant un accès difficile à la formation continue. La mise en œuvre du projet s'est faite dans le cadre de la convention de prestations conclue avec le SEFRI

## **Formation continue pour les personnes souffrant d'un handicap mental ou d'un handicap invisible**

Dans le cadre de Travail.Suisse Formation, l'ARC a développé et mis en œuvre la première formation continue syndicale inclusive à l'échelle nationale destinée aux représentants du personnel en situation de handicap. Ce projet a vu le jour en étroite collaboration avec Syna et INSOS et repose sur une approche de co-conception rigoureuse, dans laquelle les personnes concernées sont activement impliquées dans son élaboration.

Les phases pilotes ont confirmé la nécessité et l'efficacité de cette approche et constituent la base d'une poursuite du projet à partir de 2026 ainsi que de l'élaboration d'un guide visant à améliorer l'accès à la formation continue pour les personnes présentant un handicap mental ou un handicap invisible. Le projet est soutenu par le programme de promotion «Innovation Booster – Co-Designing Human Services» d'Innosuisse et mis en œuvre dans le cadre de la convention de prestations conclue avec le SER.

### **L'innovation dans la formation continue : une approche inclusive**

**Un projet pilote mené en collaboration avec Syna et INSOS ouvre de nouvelles perspectives pour une formation continue accessible à tous et adaptée aux différents publics.**

Photo: module pilote, Syna Olten



## **Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz**

Dans le cadre de Travail.Suisse Formation et en collaboration avec Travail.Suisse, ARC élabore et met en œuvre des offres de formation continue sur la santé mentale au travail. Ces initiatives s'appuient sur un accord conclu avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS).

Concrètement, cela se traduit par des séminaires ARC destinés aux salariés, des modules sectoriels de Travail.Suisse ainsi qu'un dossier de référence commun. Ces offres abordent les risques psychosociaux liés au travail et renforcent la capacité d'action des salariés.

L'objectif est de sensibiliser aux contraintes psychiques dans le contexte professionnel, d'identifier les signes avant-coureurs et de transmettre des pistes d'action concrètes. Pour ce faire, les fondements scientifiques sont associés à des formats axés sur la pratique, et tant les compétences individuelles que les conditions-cadres structurelles du monde du travail sont prises en compte.

### Réseautage et collecte de fonds

Outre ses activités de projet, TSF s'est activement engagée dans divers groupes de travail et réseaux nationaux. Dans le domaine de l'inclusion, TSF est notamment membre de l'Association pour la défense des intérêts des personnes handicapées (ADIS) et apporte son expertise aux échanges professionnels. De plus, TSF a participé à des instances consacrées aux compétences de base ainsi qu'à des débats de haut niveau sur la politique éducative.

Il convient de souligner tout particulièrement, en 2025, l'engagement pris dans le cadre de l'Alliance contre les mesures d'austérité de la Confédération dans le domaine de la formation continue, au sein de laquelle TSF s'est engagée, aux côtés d'organisations partenaires, pour le maintien et le développement des structures de soutien.

Dans le contexte de ces évolutions et de l'évolution des conditions-cadres, un processus de collecte de fonds a été lancé en 2025 afin d'élargir la base de financement future et d'ouvrir de nouvelles perspectives pour le développement des activités.



**Une alliance contre les mesures d'économie dans la formation continue a été créée, regroupant 21 partenaires.**

Photo: 05.05.2025 SVEB

### Comptes TSF 2025

Les comptes annuels 2025 se clôturent sur un déficit. L'exercice a été marqué par la prolongation des projets 2021–2024, des changements au niveau du personnel ainsi que par des investissements destinés au développement de TSF et à la mise en place de nouveaux projets. Parallèlement, des bases importantes ont été posées pour l'avenir. Grâce au soutien de l'Innovation Booster d'Innosuisse ainsi qu'à la convention conclue avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), de nouveaux projets ont pu être lancés et des possibilités de financement supplémentaires ont été obtenues. La phase de mise en œuvre de ces projets débutera en grande partie en 2026 et contribuera à renforcer les activités de TSF dans les domaines de l'inclusion, de la santé psychique au travail et de l'accès à la formation continue.

### Perspectives et développement commun

La collaboration au sein de Travail.Suisse Formation, le développement et l'assurance commune de qualité, ainsi que l'exploitation des synergies et l'implication dans des projets nationaux permettent d'approfondir de manière ciblée des thèmes centraux de la formation continue.

À l'avenir, l'accent sera mis en particulier sur la diversité et l'inclusion, ainsi que sur le développement de nouveaux projets destinés à différents groupes cibles et sur l'amélioration de l'accès à la formation continue.