

Descriptif de formation

Mardi 8 septembre 2026 – 9h00 à 17h00

Stratégies de vente – comment développer ton approche et optimiser tes résultats

La vente ne se limite plus à présenter un produit : elle consiste à comprendre les besoins de ton client, créer une relation de confiance et proposer une solution adaptée. Cette formation te donne les clés pour affiner ton approche commerciale, structurer tes entretiens de vente et améliorer tes résultats, que ce soit en face-à-face ou par téléphone.

Objectifs

Je...

- maîtrise les étapes clés d'un entretien de vente réussi
- adapte mon discours, ma présentation et ma posture aux besoins et au profil du client
- gère les objections avec confiance et professionnalisme
- renforce mon efficacité commerciale et optimise mes performances

Contenu

- Les fondamentaux de la vente moderne : écoute, besoins, solutions
- Développer son argumentaire et valoriser son offre
- Techniques de questionnement et d'écoute active
- Gérer les objections et conclure efficacement
- Fidéliser les clients et créer des opportunités de ventes additionnelles

Animation

Sébastien Pascaud, formateur depuis 20 ans sur les compétences de dialogue et de la relation clientèle/ vente
Dirigeant fondateur de FormaTraining.ch, diplômé FSEA 1

Public cible, nombre de participant·e·s

Pas de prérequis, tout public bienvenu.

Limité à 12 personnes

Lieu

Salle SCIV, Av. du Théâtre 12, Monthey, Tél. 024 475 71 73

Inscription et désistement

Inscription : Pour garantir la planification, inscrivez-vous suffisamment tôt, idéalement avant la date limite de désinscription. Sinon, les inscriptions sont possibles tant que le formulaire d'inscription est ouvert sur notre site web.

Désistement (sans conséquences financières) : jusqu'au plus tard **lundi 10 août 2026**, à l'adresse suivante : arc@travailsuisse.ch.

formation-ARC.Suisse

Frais

Pour les **membres**, les frais sont pris en charge comme suit :

- **Syna** : 4 jours de cours / an ou 2 jours de cours pour les retraités et les apprentis.
- **transfair** / transfair Poste : 2 jours de cours / an, le même cours ne peut être suivi qu'une seule fois sur une période de trois ans.
- **SCIV** : jusqu'à CHF 450 / an
- **SwissPersona** : jusqu'à CHF 1'000 / an

Ensuite, les frais sont à la charge des participants.

Pour les **non-membres** : CHF 590.- (documentation de cours et repas inclus)