

Descriptif de formation

Mercredi 1^{er} avril – 9h00 à 17h00

Réussir grâce aux compétences sociales – des clés pour travailler et collaborer avec succès

Tu as sûrement remarqué que, dans un environnement professionnel de plus en plus collaboratif et orienté client, les compétences sociales sont devenues un atout incontournable pour réussir ! Savoir communiquer avec aisance, comprendre les besoins de tes interlocuteurs, créer une relation de confiance et développer ton intelligence émotionnelle sont autant de clés pour atteindre tes objectifs et renforcer ta performance individuelle et collective.

Objectifs

Je...

- identifie mes points forts et mes axes de progression en matière de compétences sociales
- améliore ma communication interpersonnelle et ma capacité d'adaptation
- développe des relations professionnelles efficaces et durables
- favorise la coopération et la confiance au sein de mon équipe et avec mes clients

Contenu

- Comprendre les compétences sociales et leur impact dans la vie professionnelle
- Développer l'écoute active et la communication constructive
- Renforcer l'intelligence émotionnelle pour mieux interagir
- Adapter son comportement aux différents profils et situations
- Créer et entretenir des relations professionnelles de qualité

Animation

Sébastien Pascaud, formateur depuis 20 ans sur les compétences de dialogue et de la relation clientèle/ vente
Dirigeant fondateur de FormaTraining.ch, diplômé FSEA 1

Public cible, nombre de participant·e·s

Pas de prérequis, tout public bienvenu

Ce cours est à destination de toute personne cherchant à se développer, s'enrichir en savoir-être, se perfectionner en qualités relationnelles, afin d'optimiser ses chances dans ses entretiens d'embauche par exemple, ou tout autre projet en famille/amis, associations, etc...

Attentes du formateur

Venir avec un esprit ouvert et plein de bienveillance, sans jugements, être prêt à échanger avec autrui.

Limité à 12 personnes

Lieu

Palais de Beaulieu- H18, 10 Avenue des Bergières, 1004 Lausanne

formation-ARC.Suisse

Inscription et désistement

Inscription : Pour garantir la planification, inscrivez-vous suffisamment tôt, idéalement avant la date limite de désinscription. Sinon, les inscriptions sont possibles tant que le formulaire d'inscription est ouvert sur notre site web.

Désistement (sans conséquences financières) : jusqu'au **lundi 2 mars 2026** au plus tard, à l'adresse suivante : arc@travailsuisse.ch.

Frais

Pour les **membres**, les frais sont pris en charge comme suit :

- **Syna** : 4 jours de cours / an ou 2 jours de cours pour les retraités et les apprentis.
 - **transfair** / transfair Poste : 2 jours de cours / an, le même cours ne peut être suivi qu'une seule fois sur une période de trois ans.
 - **SCIV** : jusqu'à CHF 450 / an
 - **SwissPersona** : jusqu'à CHF 1'000 / an
- Ensuite, les frais sont à la charge des participants.

Pour les **non-membres** : CHF 590.- (documentation de cours et repas inclus)