

## Descriptif de formation

---

**Mercredi 1 et jeudi 2 octobre 2025 – 9h00 à 17h00**

# Comment bien gérer les conflits au travail

### Thème

Parce que le monde du travail n'est pas un «long fleuve tranquille» qui coule sans devoir faire face de temps en temps à des conflits, ce cours vous offre à vous, collaborateur-trice et/ou responsable d'équipe, une série d'outils pour gérer les situations conflictuelles de façon constructive.

### Contenu

La formation portera sur deux axes :

1. Moi, partie prenante d'un conflit au travail :

- Image de moi-même (confiance et estime de soi) – conflit avec moi-même
- Conflit avec l'autre (comment le prévenir, comment le résoudre)
- Conflit d'équipe (mon rôle dans une équipe, rôles assignés/présents, les étapes de vie d'une équipe, les équipes dysfonctionnelles)
- Conflit avec mon entreprise

2. Moi, solutionneur-se de conflit au travail :

- Outils et méthodes pour accompagner les personnes en conflit dans le contexte professionnel (entretien d'accompagnement, coaching individuel, médiation)

La formation s'appuie sur des techniques de coaching d'équipe, de médiation, de psychologie positive et d'accompagnement centré sur la personne. Interactive, elle mêle apports théoriques, mises en situation et analyses de cas tirés de la pratique.

### Objectifs

Les participant-e-s...

- sont capables d'anticiper et gérer au mieux les conflits avec leurs collègues et/ou supérieurs hiérarchiques
- identifient leur rôle dans un conflit
- peuvent utiliser des outils pour gérer au mieux les situations conflictuelles au sein de leurs équipes

### Animation

Sorg Isabelle, formatrice d'adulte (BF), coach certifiée, médiatrice FSM  
Meyer Kevin, formateur d'adulte (BF), coach, project manager

### Public cible, nombre de participant-e-s

Tout collaborateur et/ou manager étant confronté à des conflits sans savoir exactement comment y remédier  
Limité à 12 personnes

# formation-ARC.Suisse

## Lieu

Hôtel Crêt-Bérard, Ch. de la Chapelle 19a, 1070 Puidoux, tel. : 021 946 03 60

Navette : 3.- p.p par trajet entre la gare de Puidoux et Crêt Bérard

## Inscription et désistement

**Inscription** : Pour garantir la planification, inscrivez-vous suffisamment tôt, idéalement avant la date limite de désinscription. Sinon, les inscriptions sont possibles tant que le formulaire d'inscription est ouvert sur notre site web.

**Désistement** (sans conséquences financières) : jusqu'au **lundi 1 septembre 2025** au plus tard, à l'adresse suivante : [arc@travailsuisse.ch](mailto:arc@travailsuisse.ch).

## Frais

### Frais

Pour les **membres**, les frais sont pris en charge comme suit :

- **Syna** : 4 jours de cours / an ou 2 jours de cours pour les retraités et les apprentis.
- **transfair** / transfair Poste : 2 jours de cours / an, le même cours ne peut être suivi qu'une seule fois sur une période de trois ans.
- **SCIV** : jusqu'à CHF 450 / an
- **SwissPersona** : jusqu'à CHF 1'000 / an

Ensuite, les frais sont à la charge des participants.

Pour les **non-membres** : CHF 1'040.- (documentation de cours et repas inclus)