

Kursausschreibung

Dienstag, 29. April 2025, 09h00 – 17h30

Gewaltprävention und Deeskalation (Fokus öffentlicher Verkehr)

Anlass

Mitarbeitende können in ihrer Arbeit situativ mit Gewalt und Aggression (beispielsweise im Zusammenhang mit herausfordernden Kunden) konfrontiert werden. Solche Situationen können sehr belastend sein. Eine gute Präventions- und Interventionsstrategie, basierend auf erprobten Techniken und Verhaltensweisen, kann solche herausfordernden Situationen jedoch rasch entschärfen und deeskalieren.

Ziele / Inhalt

Die Teilnehmenden ...

- erkennen kritische Situationen frühzeitig.
- wenden deeskalierende Techniken an
- identifizieren geeignete Fluchtwege rechtzeitig.
- erkennen, wann Rückzug notwendig ist.
- setzen sich mit Vorurteilen auseinander, die in herausfordernden Momenten eine Rolle spielen können.
- setzen sich mit rechtlichen Grundlagen im Zusammenhang mit Aggressionen auseinander.

Kursleitung

Fachpersonen von Transsicura

Kursort

Hotel Kettenbrücke, Zollrain16, 5000 Aarau, 062 838 18 19

Adressatenkreis

Personen mit Kundenkontakt (Fokus öffentlicher Verkehr)

CZV-Kursbescheinigung

Dieser Kurs ist von der asa als CZV-Weiterbildungskurs anerkannt. Die Teilnehmenden, die den Kurs im Rahmen ihrer Weiterbildungspflicht besuchen, müssen bei der Anmeldung ihre Führerausweis-Nummer und ihr Geburtsdatum angeben. Die CZV-Kursbescheinigung kostet CHF 50.-.

Kosten

Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:

- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- transfair / transfair Post: 2 Kurstage / Jahr, der gleiche Kurs darf innerhalb von drei Jahren nur einmal besucht werden.
- SwissPersona: bis zu CHF 1'000 / Jahr
- SCIV: bis zu CHF 450.- / Jahr

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

Für Nicht-Mitglieder: CHF 690.– (inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten)

formation-ARC.Suisse

An- und Abmeldung

Anmeldung: Melden Sie sich zur Gewährleistung der Planung frühzeitig an, idealerweise bis zur Abmeldefrist. Ansonsten sind Anmeldungen möglich, solange das Anmeldeformular auf unserer Webseite geöffnet ist.

Abmeldung (ohne Kostenfolgen, danach wird der Kurs verrechnet): Bis spätestens am **Dienstag, 25. Februar 2025** via **E-Mail** an arc@travailsuisse.ch.