

Kursausschreibung

Donnerstag + Freitag, 12. + 13. Dezember 2024, 9h00 - 17h00

Win-Win bei Verhandlungen – wie verhandle ich erfolgreich?

Anlass

Sei es im Beruf oder im Privatleben, wir sind dauernd am Verhandeln (mit Kollegen, Mitarbeitenden, Vorgesetzten, Partnern, Kunden, Kindern etc.) – oft ohne uns dieser Tätigkeit wirklich bewusst zu sein. Sie wollen sich im Verhandeln verbessern? Dann ist dies das richtige Seminar für Sie!

Inhalt

Als Einstieg erweitern Sie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten in ausgewählten Aspekten der Kommunikation. Sie erlernen Grundlagen, Prinzipien und Methoden der Verhandlungsführung. Sie analysieren, über und diskutieren Ihr eigenes Kommunikations- und Verhandlungsverhalten. Sie erlernen und üben den Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern.

Ziele

Die Teilnehmenden ...

- erfahren, wie Sie Verhandlungen vorbereiten und konkrete Ziele definieren.
- lernen Gesprächs- und Verhandlungstechniken, um aktiv, kooperativ und flexibel Ihre Ziele zu erreichen.
- lernen, grundlegende Verhandlungsstile zu unterscheiden und Ihre eigenen Verhaltensmuster kennen.
- erfahren, welche Auswirkungen Ihr eigener Kommunikationsstil auf den Gesamtverlauf einer Verhandlung hat.
- lernen, was Sie dazu beitragen können, dass Verhandlungen zu dem Ergebnis führen, das alle Beteiligten zufriedenstellt.

Kursleitung

Marlène Zürcher, Master of Business Administration Uni Bern (MBA), lic rer.pol., Kommunikationstrainerin, Projekt- und Prozessmanagerin SGO, [sysens management www.sysens.ch](http://www.sysens.ch)

Kursort

City Hotel, Aarbergstrasse 29, 2503 Biel/Bienne, 032 327 27 27

Adressatenkreis

Alle interessierten Personen, welche Ihr Verhandlungsgeschick verbessern wollen. Vorkenntnisse sind keine erforderlich

Kosten

Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:

- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- transfair / transfair Post: 2 Kurse / Jahr
- SwissPersona: max. 1'000 CHF / Jahr

formation-ARC.Suisse

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

Nichtmitglieder: CHF 1'090.–
(inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten)

Anmeldung: Bis spätestens Donnerstag, 17. Oktober 2024 über die Webseite www.formation-arc.ch