

Kursausschreibung

Dienstag, 26. November 2024, 9h00 - 17h00

Mitglieder gewinnen und binden

Anlass

Die Mitgliedergewinnung und -bindung steht bei allen Institutionen und Organisationen im Zeichen des Wachstums ganz oben. Die Ausweitung des gegenwärtigen Mitgliederstammes um neue, potenzielle Mitglieder verlangt von den Mitarbeitenden Kompetenz, Kreativität und systematisches Arbeiten. Die strategische und praktische Vorgehensweise wird im Praxis-Workshop besprochen und geübt.

Inhalt

- Vorbereitung Akquisitionsplan
- Fokussierung der Zielgruppen
- Instrumente der Akquisition
- «Aufhänger» für den Erstkontakt
- Umgang mit Einwänden
- Überzeugende Argumentation für eine Mitgliedschaft
- Bedeutung von Alleinstellungsmerkmalen (USP)
- Abschlusstechnik
- Zeitpunkt zum Nachfassen
- Mitglieder-Bindungsmassnahmen
- Rollenübungen zur Mitgliedergewinnung

Ziele

Die Teilnehmenden lernen...

- die Mitgliedergewinnung systematisch und effektiv durchzuführen
- praxisorientierte Methoden der Mitgliedergewinnung anzuwenden
- die Akquisegespräche beispielsweise auf der Baustelle systematisch und erfolgreich zu führen
- verschiedene Möglichkeiten der Mitgliederbindung anzuwenden.

Kursleitung

René Hübscher, Geschäftsinhaber der ZEB - Zentrum Erwachsenenbildung AG. Seit 1993 erfolgreicher Coach und Trainer für Kommunikation, Auftrittskompetenz, Führung und Verkauf. Er war lange Zeit als Verkaufs- und Marketingleiter in KMU sowie internationalen Unternehmungen tätig. Sein Praxiswissen ergänzt er mit Abschlüssen in Betriebswirtschaft, Betriebsausbilder sowie Systemischen Beratungen.

Kursort

Hotel Kettenbrücke, Zollrain16, 5000 Aarau, 062 838 18 19

Adressatenkreis

Mitarbeitende im Innen- und Aussendienst

Kosten

Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:

formation-ARC.Suisse

- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- transfair / transfair Post: 2 Kurse / Jahr
- SwissPersona: max. 1'000 CHF / Jahr

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

Preis für Mitarbeitende der Mitgliederverbände: CHF 490.—
(inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten)

Anmeldung: Bis spätestens Dienstag, 29. Oktober 2024 über die Webseite www.formation-arc.ch