

## Kursausschreibung

---

**18. – 19. September 2023, 09h00 - 17h00**

# Verkaufsschulung – werde zum Verkaufsguru

### Anlass

Entwickle deine Verkaufskompetenzen weiter. Das Verkaufsverhalten der Kundschaft hat sich in den vergangenen Jahren stark verändert. Es ist von hoher Wichtigkeit, Kundenerlebnisse zu schaffen, um die Kundenbindung an ein Unternehmen sicherzustellen.

### Inhalt / Ziel

Der Kurs vermittelt dir folgendes:

- Kundentypen kennen
- Begeistere deine Kundschaft (CEM)
- Verkaufseinstieg
- Biete dem Kunden zur richtigen Zeit das passende Produkt an (Bedürfnisabklärung und Angebot)
- Einwandbehandlung
- Verkaufsabschluss

Die Teilnehmenden

- sind nach Ende des zweitägigen Kurses in der Lage, CEM in 2-3 Sätzen eigenen Worten zu erklären.
- führen innerhalb von zehn Minuten mit den ihnen zur Verfügung gestellten Produkten ein Verkaufsgespräch durch nach dem korrekten Ablauf des Verkaufsweg.
- sind nach Ende des zweitägigen Kurses in der Lage, den Verkaufsweg ohne Hilfsmittel aufzuzeigen und zu erläutern.

### Kursleitung

Sabrina Canzano, SVEB 1 Kursleiterin, dipl. Betriebswirtschafterin HF, Führungsfachfrau FA, Leadership SVF und Management SVF, Verkaufcoach, Coach Kaizen

Nadine Heer, dipl. Betriebswirtschafterin HF, Coach Kaizen

### Kursort

Schloss Ueberstorf, Schlosstrasse 14, 3182 Ueberstorf, 031 741 47 17

### Adressatenkreis

Alle interessierten Personen, welche ihre Verkaufskompetenzen erweitern oder festigen wollen.

# formation-ARC.Suisse

## Kosten

Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:

- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- transfair / transfair Post: 2 Kurse / Jahr
- SwissPersona: max. 1'000 CHF / Jahr

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

**Nichtmitglieder:** CHF 1'090.—

(inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten und Übernachtung)

## Anmeldung

Bis spätestens Montag, 14. August 2023 über die Webseite [www.formation-arc.ch](http://www.formation-arc.ch)