

51

Allgemeiner Kurs

9. November 2022

## Problemlöse- und Entscheidetechniken

**Anlass**

Probleme lösen und Entscheide fällen kann sowohl im Alltag als auch im Privatleben eine Herausforderung sein. Erfahren Sie, wie sie diese zukünftig systematischer und somit einfacher anpacken können.

**Inhalt**

- Wie beschreibe und definiere ich ein Problem treffend?
- Mit den geeigneten Erhebungstechniken die Ursache des Problems herausfinden
- Zielorientiert unterwegs sein und Kräfteverlust ersparen (Zielformulierung, -strukturierung und –gewichtung)
- Lösungen mit Kreativitätstechniken finden
- Mit einem Massnahmen- und Aktivitätsplan das Problem angehen

**Kursleitung**

Marlène Zürcher, lic. rer. pol., Kommunikationstrainerin, Projekt- und Prozessmanagerin SGO, Sysens Management, [www.sysens.ch](http://www.sysens.ch)

**Adressatenkreis**

Alle interessierten Personen

**Teilnehmerzahl**

Maximal 12 Personen

**Datum, Zeit**

Mittwoch, 9. November 2022, 09.00 – 17.00 Uhr

**Ort**

Hotel Olten, Bahnhofstrasse 5, 4600 Olten, 062 287 32 32

**Anmeldung**

Bis spätestens Mittwoch, 12. Oktober 2022 ans Bildungsinstitut ARC, Tel. 031 370 21 11 oder über die Homepage [www.formation-arc.ch](http://www.formation-arc.ch)

**Kurskosten**

Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:

- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- transfair / transfair Post: 2 Kurse / Jahr
- SwissPersona: max. 1'000 CHF / Jahr

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

**Nichtmitglieder:** CHF 700.—  
(inkl. Kursunterlagen und Mahlzeiten)