

Erfolgreiche Kommunikation im Berufsalltag

Anlass ◆ Die Fähigkeit, mit anderen Menschen zu kommunizieren, ist wohl die wichtigste Eigenschaft und entscheidet darüber, ob wir uns in unserem Arbeitsalltag zurechtfinden oder nicht.

Inhalt ◆ Erfolg oder Misserfolg ist in den meisten Fällen direkt auf die Kommunikation zurückzuführen: Mitarbeitende von Ideen überzeugen, mit Führungspersonen wirksam verhandeln oder mit Teamkollegen gemeinsame Projekte managen, alles hängt von der persönlichen Kommunikationskompetenz ab.

Die Kursteilnehmenden werden ihre eigenen Kommunikationsfähigkeiten verbessern und dabei auch in praxisnahen Härtefällen an persönliche Grenzen gebracht.

Wirksames Lernen findet nicht in Komfortzonen statt, sondern geschieht immer dann, wenn man stark gefordert wird!

Ziele

- Kennenlernen von verschiedenen Kommunikationsstilen
- Eigene Wahrnehmung optimieren und hinterfragen
- Ansprechen von heiklen Situationen im Berufsalltag
- Umgang mit verschiedenen Charakteren und Individuen
- Wirkung von verbaler und nonverbaler Kommunikation kennen und einsetzen
- Sicherer Auftritt in Härtefällen

Kursleiter ◆ Peter Beutler, Bankkaufmann, 25 Jahre Berufspraxis bei der CREDIT SUISSE, wovon über zehn Jahre als Mitglied der Direktion in direkter Führungsverantwortung, internationale Einsätze in New York, London, Melbourne und Moskau, Trainer und Personalentwickler (ISUT), Mentaltrainer (IADW), Inhaber und Geschäftsführer Beutler Training GmbH, www.beutlertraining.ch

Kilian D. Grütter, Executive MBA UZH, lic.phil UZH, Mediator FHNW, Inhaber und Geschäftsführer KDG GmbH, Dozent für Führungslehrgänge, www.kiliangruetter.ch

Adressatenkreis ◆ Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Stufen

Teilnehmerzahl ◆ Maximal 12 Personen

Datum, Zeit ◆ **Kursbeginn: Donnerstag, 07. Juli 2022, 10.00 Uhr**
Kursschluss: Freitag, 08. Juli 2022, 17.00 Uhr

Ort ◆ Seminarhotel am Ägerisee, Seestrasse 10, 6314 Unterägeri, 041 754 61 61

Anmeldung ◆ Bis spätestens **Donnerstag, 9. Juni 2022** ins Bildungsinstitut ARC, Tel. 031 370 21 11 oder über die Homepage www.formation-arc.ch

Kurskosten ◆ Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:

- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- transfair / transfair Post: 2 Kurse / Jahr
- SwissPersona: max. 1'000 CHF / Jahr

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

Nichtmitglieder: CHF 1'200.—
(inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten und Übernachtung)

Mitnehmen ◆ Schreibzeug