

Der erste Eindruck zählt...immer!

Anlass ◆ Im Arbeitsmarkt und insbesondere auch bei Bewerbungsgesprächen, Mitarbeitergesprächen sowie Lohngesprächen zählt der erste Eindruck. Faktoren wie Ihr äusseres Erscheinungsbild, eine adäquate Körperhaltung, eine aussagekräftige und freundliche Mimik sowie Sprache und Verhalten sind Teil Ihrer persönlichen Visitenkarte und hinterlassen beim Gegenüber einen bleibenden Eindruck.

Inhalt /Ziel ◆ Das Seminar liefert Ihnen wertvolle Tipps und Tricks für einen professionellen ersten Eindruck. Dazu werden sicheres Auftreten, erfolgreiche Kommunikation sowie überzeugende Umgangsformen reflektiert, geübt und praxisnah umgesetzt.

- Welche Faktoren bestimmen den ersten Eindruck? Wie kann ich diese optimieren?
- Wie wirke ich souverän beim Bewerbungs-, Mitarbeiter- und Lohngespräch?
- Wie wirke ich sympathisch?
- Wie kann ich Vertrauen im Erstkontakt erwecken?
- Was sagt Körpersprache über mich und mein Umfeld aus?
- Wie empfangen und betreue ich meine Gäste/Kunden an Veranstaltungen?

Kursleitung ◆ Peter Beutler, Bankkaufmann, 25 Jahre Berufspraxis bei der CREDIT SUISSE, wovon über zehn Jahre als Mitglied der Direktion in direkter Führungsverantwortung, internationale Einsätze in New York, London, Melbourne und Moskau, Trainer und Personalentwickler (ISUT), Mentaltrainer (IADW), Inhaber und Geschäftsführer Beutler Training GmbH, www.beutlertraining.ch

Kilian D. Grütter, Executive MBA UZH, MAS UZH Geschichte und Germanistik, MAS Secondary and Higher Education PHTG, NDS Krisenkommunikation, Inhaber und Geschäftsführer KDG GmbH, Dozent für Führungslehrgänge, Mediator FHNW, Berater und Coach

Adressatenkreis ◆ Alle interessierten Personen

Teilnehmerzahl ◆ Maximal 15 Personen

Datum, Zeit ◆ Donnerstag + Freitag, 16.+17. Juni 2022, 09h00 – 17h00

Ort ◆ Schloss Gerzensee, Dorfstrasse 2, 3115 Gerzensee, 031 780 33 00

Anmeldung ◆ Bis spätestens Donnerstag, 19. Mai 2022 ans Bildungsinstitut ARC, Tel. 031 370 21 11 oder über die Homepage www.formation-arc.ch

Kurskosten ◆ Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:

- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- transfair / transfair Post: 2 Kurse / Jahr
- SwissPersona: max. 1'000 CHF / Jahr

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

Nichtmitglieder: CHF 1'200.—
(inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten und Übernachtung)