

## Erfolgreiches Konfliktmanagement

**Inhalt** ◆ In einem praxisnahen und motivierenden Rahmen lernen die Teilnehmenden ihr eigenes Konfliktmanagement und Krisenverhalten anhand neu entwickelter Methoden der Kreativitäts-, Hirn- und Konfliktforschung in praxisnahen Beispielen kennen und verbessern. Dabei werden die Kursteilnehmenden auch mit praxisnahen Konfliktfällen konfrontiert und der adäquate Umgang mit Konflikten wird erlebt und erfahren.

- Ziele** ◆
- Einblicke in Konfliktmanagement-Strategien: Kennenlernen eines Methodenarsenals mit unterschiedlichen Strategien für den Umgang mit Konflikten
  - Umgang mit Aggressionen und Emotionen
  - Förderung einer konstruktiven Konfliktkultur im Beruf und im Privaten
  - Konflikt-Profilung: Die eigenen charakterlichen Eigenschaften und diejenigen anderer besser erkennen und bei Konflikten dementsprechend reagieren können
  - Konfliktverhalten und -stile kennenlernen

**Kursleitung** ◆ Michael Homberger, Schulleiter einer Züricher Primarschule, dipl. Wildnispädagoge, Molekulargenetiker (MSc in Biology, UZH), Lerncoach

Kilian D. Grütter, Executive MBA UZH, lic.phil UZH, Mediator FHNW, Inhaber und Geschäftsführer KDG GmbH, Dozent für Führungslehrgänge, Berater und Coach, [www.kiliangruetter.ch](http://www.kiliangruetter.ch)

**Adressatenkreis** ◆ Alle Interessierten Personen

**Teilnehmerzahl** ◆ Maximal 12 Personen

**Datum, Zeit** ◆ Mittwoch und Donnerstag, 13.+14. April 2022, 09h00 – 17h00

**Ort** ◆ Seehotel Wilerbad, Wilerbadstrasse 6, 6062 Wilen am Sarnersee, 041 662 70 70

**Anmeldung** ◆ Bis spätestens Mittwoch, 16. März 2022 ans Bildungsinstitut ARC, Tel. 031 370 21 11 oder über die Homepage [www.formation-arc.ch](http://www.formation-arc.ch)

**Kurskosten** ◆ Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:

- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- transfair / transfair Post: 2 Kurse / Jahr
- SwissPersona: max. 1'000 CHF / Jahr

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

**Nichtmitglieder:** CHF 1'200.—  
(inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten und Übernachtung)