formation-ARC.Suisse

Kursausschreibung

11. und 17. Dezember 2027, jeweils 09.00–17.00 Uhr

Vielfalt leben – interkulturell kommunizieren und transkulturell zusammenarbeiten

Arbeitest du mit Menschen zusammen, die unterschiedliche Erfahrungen, Sprachen, Werte oder Vorstellungen mitbringen?
Fragst du dich, wie du Missverständnisse frühzeitig erkennst und auch bei unterschiedlichen Sichtweisen im Gespräch bleibst?

In diesem praxisnahen Kurs lernst du, unterschiedliche Kommunikationsweisen besser zu verstehen und konstruktiv damit umzugehen. Du entwickelst Möglichkeiten, Spannungen anzusprechen, Missverständnisse zu klären und über unterschiedliche Perspektiven hinweg gemeinsam Lösungen zu entwickeln..

Ziele
Ich ...
- ➔ verstehe besser, warum Menschen unterschiedlich kommunizieren.
- ➔ erkenne mögliche Missverständnisse frühzeitig.
- ➔ bringe Gespräche wieder in Gang, wenn die Kommunikation blockiert ist.
- ➔ gehe konstruktiv mit unterschiedlichen Sichtweisen und Erwartungen um.
- ➔ entwickle gemeinsam mit anderen Lösungen für Konfliktsituationen.
- ➔ gewinne mehr Sicherheit im Umgang mit Vielfalt in meinem Arbeitsumfeld.
- ➔ gestalte meine Kommunikation bewusster und lösungsorientierter.

Inhalt
Der Kurs verbindet Wissen, Austausch und praktische Übungen mit Situationen aus dem Berufsalltag und der Gewerkschaftsarbeit. Du reflektierst unterschiedliche Kommunikationsweisen und probierst neue Handlungsmöglichkeiten direkt aus.

Tag 1 – Kommunikation verstehen
- Unterschiedliche Kommunikationsweisen verstehen
- Erkennen, warum Situationen unterschiedlich wahrgenommen werden
- Typische Missverständnisse frühzeitig erkennen
- Verstehen, wie aus Missverständnissen Spannungen und Konflikte entstehen können
- Wirkung unterschiedlicher Kommunikationsweisen reflektieren

Zwischen den Kurstagen – Ausprobieren und beobachten
Du überträgst das Gelernte in deinen Arbeitsalltag, beobachtest konkrete Situationen und probierst neue Möglichkeiten der Kommunikation aus.

Tag 2 – Spannungen ansprechen und Konflikte lösen
- Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag reflektieren
- Blockierende Kommunikation erkennen und durchbrechen

- Schwierige Themen und Spannungen ansprechen
- Unterschiedliche Sichtweisen zusammenbringen
- Gemeinsam nach Lösungen suchen
- Situationen anhand von Praxisbeispielen und Rollenspielen üben

Kursleitung
Isabelle My Hanh Derungs, lic. phil. I & MBA / MAS, Erwachsenenbildnerin, Coach und Supervisorin, Migrations- und Integrationsexpertin

Kursort
Formation-Arc.Suisse / Travail.Suisse, Hopfenweg 21, 3001 Bern, Tel. 031 370 21 11

Adressatenkreis
Alle interessierten Personen, die mit Menschen mit unterschiedlichen Erfahrungen, Sprachen und Hintergründen zusammenarbeiten und ihre Kommunikation in einem vielfältigen Arbeitsumfeld weiterentwickeln möchten.

Kosten
Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:
- ➔ Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- ➔ transfair / transfair Post: 2 Kurstage / Jahr, der gleiche Kurs darf innerhalb von drei Jahren nur einmal besucht werden.
- ➔ SwissPersona: bis zu CHF 1'000 / Jahr
- ➔ SCIV: bis zu CHF 450.- / Jahr

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

Für Nicht-Mitglieder
CHF 860.— (inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten)

Anmeldung: Melden Sie sich zur Gewährleistung der Planung frühzeitig an, idealerweise bis zur Abmeldefrist. Ansonsten sind Anmeldungen möglich, solange das Anmeldeformular auf unserer Webseite geöffnet ist.
Abmeldung (ohne Kostenfolgen, danach wird der Kurs verrechnet): **Bis spätestens am 7. Oktober 2027 via E-Mail an arc@travailsuisse.ch.**