

## Mindhacking

### Wie Sie mit Beobachtung, Menschenkenntnis und Intuition Gedanken lesen können

- Anlass** ◆ Menschenkenntnis und Empathie sind auch im Berufsleben unverzichtbar: Nur wer weiss, wie Kunden ticken, wird Erfolg bei Ihnen haben. Denn niemand macht Geschäfte mit Personen, zu denen kein Draht besteht. Was könnte da nützlicher sein als ein Blick in die Köpfe Ihrer Geschäftspartner, Arbeitskolleginnen und -kollegen oder KundInnen?
- Inhalt /Ziel** ◆ Lernen Sie die geheimen Tricks der Mentalisten kennen.
- Wie kann man die Gedanken des Gegenübers entschlüsseln und so den Boden für eine gute Geschäftsbeziehung ebnen?
  - Wie kann ich wirksam beobachten und schlussfolgern?
  - Welche körpersprachlichen Signale helfen mir bei der Beobachtung?
  - Die Angeltechnik: Wie kann man Feedback provozieren, Feedback erhalten und Feedback nutzen?
  - Wie gelingt es mir, die Gefühle des Gegenübers zu deuten?
  - Welche Fragetechniken helfen in welchen Situationen am besten?
  - Wie kann man Aufmerksamkeit gewinnen und halten?
- Kursleitung** ◆ Peter Beutler, Bankkaufmann, 25 Jahre Berufspraxis bei der CREDIT SUISSE, wovon über zehn Jahre als Mitglied der Direktion in direkter Führungsverantwortung, internationale Einsätze in New York, London, Melbourne und Moskau, Trainer und Personalentwickler (ISUT), Mentaltrainer (IADW), Inhaber und Geschäftsführer Beutler Training GmbH, [www.beutlertraining.ch](http://www.beutlertraining.ch)
- Kilian D. Grütter, Executive MBA UZH, MAS UZH Geschichte und Germanistik, MAS Secondary and Higher Education PHTG, NDS Krisenkommunikation, Inhaber und Geschäftsführer KDG GmbH, Dozent für Führungslehrgänge, Mediator FHNW, Berater und Coach
- Adressatenkreis** ◆ Alle interessierten Persönlichkeiten, die in schwierigen Situationen entspannt bleiben wollen, einen klaren Blick behalten und besonnen handeln möchten.
- Teilnehmerzahl** ◆ Maximal 12 Personen
- Datum, Zeit** ◆ Donnerstag + Freitag, 10.+11. Februar 2022, 09h00 – 17h00
- Ort** ◆ Seminarhotel Stoos, Ringstrasse 10, 6433 Stoos, 041 817 44 44
- Anmeldung** ◆ Bis spätestens Donnerstag, 13. Januar 2022 ans Bildungsinstitut ARC, Tel. 031 370 21 11 oder über die Homepage [www.formation-arc.ch](http://www.formation-arc.ch)
- Kurskosten** ◆ Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:
- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
  - transfair / transfair Post: 2 Kurse / Jahr
  - SwissPersona: max. 1'000 CHF / Jahr

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

**Nichtmitglieder:** CHF 1'200.—  
(inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten und Übernachtung)