

## Kursausschreibung

---

**Freitag, 7. und 14. November 2025, 9h00 - 17h00**

## Konfliktlösungsgespräche führen? Gewusst wie!

### Anlass

Bei Ihrer täglichen Arbeit, zu Hause und in Ihrem privaten Umfeld haben Sie es immer wieder mit Konflikten zu tun. Sie sind sich zwar bewusst, dass Konflikte immer auch etwas Positives haben, empfinden sie aber eher als etwas Mühsames. Deshalb wollen Sie Ihre Fähigkeit, mit Konflikten optimal und konstruktiv umgehen zu können, verbessern.

### Inhalt

Wir erarbeiten Grundlagen und üben Techniken, um einen konstruktiven Umgang mit künftigen Konflikten zu ermöglichen. Wir arbeiten namentlich an:

- Arten von Konflikten und Konfliktphasen
- Einstellung zu Konflikten
- gezieltes Konfliktmanagement
- Konfliktlösungstechniken

### Ziele

Die Teilnehmenden ...

- setzen sich konstruktiv mit dem Thema Konflikte auseinander und üben ein aktives Konfliktmanagement.
- erkennen Konflikte zukünftig rechtzeitig und ordnen diese ein.
- gestalten Konflikte für alle Beteiligten positiv und lösen diese so auf, dass alle Beteiligten zufrieden sind.
- erkennen Grenzen bei der Lösbarkeit von Konflikten und gehen damit konstruktiv um.

### Kursleitung

Marlène Zürcher, Master of Business Administration Uni Bern (MBA), lic rer.pol., Kommunikationstrainerin, Projekt- und Prozessmanagerin SGO, [sysens management www.sysens.ch](http://www.sysens.ch)

### Kursort

Syna Olten, Sitzungszimmer Aare, Römerstrasse 7, 4600 Olten

### Adressatenkreis

Alle interessierten Personen, welche im Umgang mit Konflikten mutiger werden wollen und ihre Art und Weise mit Konflikten umzugehen verbessern wollen. Vorkenntnisse sind keine erforderlich

### Kosten

Für **Mitglieder** werden die Kosten wie folgt übernommen:

- Syna: 4 Kurstage / Jahr bzw. 2 Kurstage für Rentner:innen und Lernende
- transfair / transfair Post: 2 Kurstage / Jahr, der gleiche Kurs darf innerhalb von drei Jahren nur einmal besucht werden.
- SwissPersona: bis zu CHF 1'000 / Jahr
- SCIV: bis zu CHF 450.- / Jahr

# formation-ARC.Suisse

Anschliessend fallen die Kosten zu Lasten der Teilnehmenden.

**Nichtmitglieder:** CHF 840.—  
(inkl. Kursunterlagen, Mahlzeiten)

## **An- und Abmeldung**

**Anmeldung:** Melden Sie sich zur Gewährleistung der Planung frühzeitig an, idealerweise bis zur Abmeldefrist. Ansonsten sind Anmeldungen möglich, solange das Anmeldeformular auf unserer Webseite geöffnet ist.

**Abmeldung** (ohne Kostenfolgen, danach wird der Kurs verrechnet): Bis spätestens am **Montag, 6. Oktober 2025** via **E-Mail** an [arc@travailsuisse.ch](mailto:arc@travailsuisse.ch).